

广州市 2023 年退役军人志愿服务项目 绩效自评报告

一、基本情况

（一）项目实施情况

为深入贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于志愿服务工作重要指示批示精神，进一步落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述，根据中央文明办、民政部、退役军人事务部联合印发《关于加强退役军人志愿服务工作的指导意见》，以及省厅印发《广东省退役军人志愿服务工作指引》等文件精神，2023 年度通过开展退役军人志愿服务工作项目，引导退役军人在传承红色基因、助力文明实践、推动平安创建、融入基层治理、开展帮扶济困等方面开展服务，努力在全面建成社会主义现代化强国中贡献更多退役军人工作力量，助力国家安全体系和能力现代化建设，发挥好退役军人“五种力量”重要作用，推动退役军人志愿服务常态化、规范化发展，增强退役军人使命感、责任感和归属感，发挥退役军人在服务军地改革创新、推动经济高质量发展、参与社会综合治理、促进社会和谐稳定等方面的作用。

退役军人志愿服务项目主要内容包括：一、助力国家安全体系和基层社会治理。组织培养退役军人应急力量，加强应急力量建设，进一步提升志愿服务能力和水平，对退役军人志愿者进行家庭急救培训及应急救援培训。二、进一步宣传“红棉老兵”志愿服务品牌。志愿服务是退役军人弘扬传统、奉献社会、奋发有为的实践平台，2020年12月，广州市退役军人事务局整合退役军人志愿服务力量，推出“红棉老兵”志愿服务品牌。通过对“红棉老兵”志愿服务品牌的常态化宣传推广，对推动退役军人成为巩固党长期执政的可靠力量、促进经济社会发展的重要力量、服务基层社会治理的骨干力量、支持应急应战的精锐力量、加强社会道德建设的引领力量等发挥重要作用。

（二）财政支出情况

本项目经费全部来源于一般公共预算。2023年年初预算批复金额134.51万元；年中调整9.66万元，调整后年度预算为144.17万元，实际支出金额为144.17万元，预算执行率100%。

本项目经费主要支出内容如下：

一、组织开展退役军人志愿者家庭急救培训及应急救援培训

1、组织开展退役军人志愿者家庭急救培训，学习掌握家庭急救与护理的基本知识，提高退役军人志愿者的日常

急救和护理知识，提升退役军人志愿者的自救互救能力水平。

2、组织开展红棉老兵志愿者应急救援培训，围绕急救救护、火灾扑救、各类消防灭火器材使用等进行知识技能讲解和实操教学。

3、组织开展红棉老兵应急救援演练，围绕急救救护、消防水带抛投、风力灭火机实操 3 个项目开展团体及个人项目竞赛；

二、开展“红棉老兵”志愿服务品牌宣传

1、开展红棉老兵志愿服务年度宣传，进行红棉老兵志愿服务深度调研宣传报道、发布主题海报、配合活动宣传、举办研讨会；

2、开展“最美红棉老兵”学习宣传活动，举行发布仪式、进社区宣讲，最美红棉老兵形象视觉设计、视频制作宣传、地铁宣传。

（三）项目管理情况

我单位严格按照《广州市退役军人权益维护中心预决算管理制度》、《广州市退役军人权益维护中心财务管理规定》、《广州市退役军人事务局采购管理办法（试行）》、《广州市退役军人权益维护中心自行采购管理办法》、《广州市退役军人权益维护中心合同管理办法》等规定进行项目申报、采购、管理和使用资金，充分发挥财政资金的使用效率，专款专用。不存在虚列、截留、挤占、挪用、超标等问题。

项目主要由党建服务部具体组织与实施。其中：

红棉老兵志愿者应急救援培训项目采购已于2023年7月按《广州市退役军人权益维护中心自行采购管理办法》相关要求，采用比选方式选定合作单位开展。项目于2023年8月11日开始实施、8月29日结束，9月8日组织相关人员开展了项目验收，项目承接方已按采购需求和合同要求完成了应急救援培训场地布置、组织策划、组织实施、项目总结等工作。2023年7月按合同约定支付项目首期款项，验收通过后支付合同尾款，共计24.49万元。

2023年红棉老兵应急救援演练项目采购于2023年9月按《广州市退役军人权益维护中心自行采购管理办法》相关要求，采用比选方式选定合作单位开展。项目于2023年9月开始实施、12月结束，12月8日组织相关人员开展了项目验收，项目承接方已按采购需求和合同要求完成了应急救援演练场地布置、组织策划、组织实施、项目总结等工作。2023年9月按合同约定支付合同首期款项，验收通过后支付合同尾款，共计14.77万元。

红棉老兵志愿服务年度宣传项目采购已于2022年按《广州市退役军人权益维护中心自行采购管理办法》相关要求，采用比选方式选定合作单位开展。项目时间为2022年11月23日至2024年4月22日（共计18个月），2024年5月30日组织相关人员开展了项目验收，项目承接方已按采购需求和合同要求完成了走访调研深度品牌宣传、品牌视觉形象打

造、跟踪记录“红棉老兵”品牌活动及研讨会组织策划等工作。按合同约定，2022年11月支付合同首期款项20.84万元，2023年6月支付30.66万元，2024年项目完成后支付尾款。

“最美红棉老兵”学习宣传活动策划和执行项目采购于2023年9月按《广州市退役军人权益维护中心自行采购管理办法》相关要求，采用比选方式选定合作单位开展。项目时间为2023年9月27日至12月31日，12月20日组织相关人员开展了项目验收，项目承接方已按采购需求和合同要求完成了“最美红棉老兵”学习宣传活动组织策划、项目执行、项目总结等工作。2023年9月按合同约定支付项目首期款项，验收通过后于12月支付合同尾款，共计26万元。

“最美红棉老兵”学习宣传活动传播推广项目采购于2023年9月按《广州市退役军人权益维护中心自行采购管理办法》相关要求，采用比选方式选定合作单位开展。项目时间为2023年9月27日至12月31日，12月18日组织相关人员开展了项目验收，确认项目承接方已按采购需求和合同要求完成了“最美红棉老兵”宣传视频制作、媒体宣传、项目总结等工作。2023年9月按合同约定支付项目首期款项，验收通过后于12月支付合同尾款，共计43.3万元。

各项目均由专人跟进管理，根据上级主管部门的指导意义，与合作单位协商沟通，确保服务完成质量，并按计划完成本年度目标。

（四）项目绩效管理情况

本项目绩效目标为根据中央文明办、民政部、退役军人事务部联合印发《关于加强退役军人志愿服务工作的指导意见》，以及省厅印发《广东省退役军人志愿服务工作指引》等政策文件，发展广州市地域特色退役军人志愿服务品牌。

依据绩效目标相应设置了“策划举办退役军人主题志愿服务活动次数”、“策划举办退役军人志愿服务相关培训活动次数”、“志愿服务队活动参与率”、“进度履约率”、“保持退役军人群体稳定性、促进社会和谐”、“提升退役军人对自身价值认同感”、“保障退役军人志愿服务工作顺利推进”等7个三级绩效指标，其中产出指标4个、效益指标3个。

项目实施期间，各环节工作的采购均依法依规进行，按合同约定落实推进，由专人跟进实施管理。项目专人常态化保持沟通对接，监督推进情况，实时反馈上级指导部门意见，及时调整宣传方向，做好主题活动的策划执行，明确责任分工，督促服务单位按采购需求履约，严格合同要求，保质、保量、按期完成。根据项目要求，深化退役军人志愿服务品牌发展，宣传退役军人先进典型，发挥社会能量，进一步增强广大退役军人的荣誉感、获得感和归属感，社会效益显著，保持退役军人整体稳定、有效促进社会和谐，确保项目成效。

项目达到本年度绩效目标。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

根据《项目支出绩效自评表》评分情况，本项目 2023 年项目绩效自评得分为 100 分。

（二）项目效益分析

退役军人志愿服务工程是退役军人事务工作“十四五”规划中的重点项目，退役军人志愿服务项目通过凝聚广州市退役军人力量，引导广大退役军人融入社会志愿服务事业，发挥退役军人在服务军地改革创新、推动经济高质量发展、参与社会综合治理、促进社会和谐稳定等方面的作用，推动退役军人成为巩固党长期执政的可靠力量、促进经济社会发展的重要力量、服务基层社会治理的骨干力量、支持应急应战的精锐力量、加强社会道德建设的引领力量。

2023 年度退役军人志愿服务项目组织开展了退役军人志愿者家庭急救培训、应急救援培训、学雷锋月红棉老兵志愿服务活动、最美红棉老兵学习宣传暨红棉老兵应急救援技能竞赛活动、红棉老兵进社区宣讲活动。持续打造红棉老兵志愿服务品牌，在本市主流媒体持续开展退役军人志愿服务宣传工作，如期完成总体目标，

- 1、策划举办退役军人主题志愿服务活动 3 次。
- 2、策划举办退役军人主题志愿服务相关培训 2 次。
- 3、志愿服务队活动参与率 100%。我市现有志愿服务队 1400 支，2023 年“广州市学雷锋志愿服务月”，全市红棉老兵志愿服务队伍共开展了 534 场志愿服务活动，参与志愿服务 5503 万人次，为超 3 万服务对象提供服务，志愿服务队

活动参与率 100%。

4、进度履约率 100%。红棉老兵志愿服务项目均按照计划要求，按时按质完成宣传、活动策划、培训等工作，进度履约率 100%。

5、有效提升退役军人对自身价值度认同感。退役军人志愿服务大力弘扬“退役不褪志、退伍不退色”和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，通过组织退役军人积极参与志愿服务活动，支持引导广大退役军人投身社会实践，回馈社会，建功新时代，有效促进退役军人持续发挥作用，在自身价值度认同感有效提升的同时，进一步提升广大退役军人的荣誉感、获得感和归属感。

6、有效保持退役军人群体稳定性、促进社会和谐。退役军人大多具有专业特长、组织纪律性强，危急时刻豁得出、关键时刻冲得上的特点，组织开展退役军人志愿服务活动，既能培养退役军人应急力量，加强应急力量建设，有效助力国家安全体系建设和基层社会治理。红棉老兵志愿服务力量充实社区治理、日常巡逻、交通文明引导、社会道德建设等各项工作中，协助开展老兵调解、双拥共建、禁毒宣传、重大矛盾纠纷调处等工作，积极解决实际问题、维护社会稳定，为党和国家事业发展、人民幸福安康、社会和谐稳定、国家长治久安贡献力量，同时把广大退役军人紧密团结在党的周围，保持退役军人群体稳定性。

7、保障退役军人志愿服务工作顺利推进一年。2023 年，

退役军人志愿服务工作有序推进、退役军人志愿服务健康发展。广州市红棉老兵志愿服务联合会正式成立，有效整合了退役军人志愿服务资源，实现了退役军人志愿服务体系化支撑、常态化服务、社会化参与。开展了一系列退役军人志愿者培训和多元主题活动，3组红棉老兵力量获评广东省学雷锋志愿服务“四个100”先进典型，4支红棉老兵队伍入选“传承红色基因·赓续红色血脉”——全国退役军人关爱青少年志愿服务项目，地铁宣传“最美红棉老兵”先进典型引起社会各界广泛关注。

（三）支出效益分析

本项目用款支出进度上半年比较滞后，主要是红棉老兵志愿者应急救援培训、应急救援演练、主题活动策划等项目均集中在下半年开展，第三季度开始加快各项目采购等事项，各事项均依法依规进行，按合同约定落实推进，由专人跟进实施管理。项目专人常态化保持沟通对接，监督推进情况，实时反馈上级指导部门意见，及时调整宣传方向，做好主题活动的策划执行，明确责任分工，督促服务单位按采购需求履约，严格合同要求，保质、保量、按期完成。

三、存在的主要问题

预算执行进度和效率有待加强。红棉老兵志愿服务项目年初财政批复为134.51万元，后因实际工作需要，在9月市财政局回函确认调整及追加经费9.96万元，并按批复开展广州市红棉老兵志愿服务宣传项目，项目合同签订时间在第四

季度，经费支出按相关管理规定均在签订合同后列支，受上述客观因素的影响，经费支出的滞后延缓了预算执行进度，与上级要求资金支出进度及资金使用绩效存在时间上的错位现象。

四、下一步改进措施

切实加快预算执行进度，提升资金使用效率。2024年我单位将全面聚焦退役军人志愿服务重点工作，加强项目质量提升，严格按照市财政局预算执行进度的相关要求，密切关注目标任务开展情况，适时调整自身工作方向和内容，加快项目实施进度，切实加大预算执行力度，提高预算资金使用效率，年底确保全部执行完所有的预算指标，全面完成单位年初制定的各项目标任务，确保绩效目标得到全面贯彻执行。

附件：专项支出绩效自评表